

Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Πρόγραμμα Προαγωγής Ευεξίας
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Παροχή ολιστικών υπηρεσιών ευεξίας για την ενίσχυση της σωματικής, συναισθηματικής, νοητικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού μας.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	PricewaterhouseCoopers Ltd
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	1100
Χώρα	Κύπρος
Διεύθυνση	Julia House, Θεμιστοκλή Δέρβη 3, 1066 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.:	22 555000
Φαξ:	22 555006
Ηλ. Ταχ.:	christina.evangelides@pwc.com / vicky.mandrides@pwc.com / eleni.votsi@pwc.com / margarita.agathokleous@pwc.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	<ul style="list-style-type: none"> - Χριστίνα Ευαγγελίδου - Βίκη Μανδρίδης - Ελίνα Βότση - Μαργαρίτα Αγαθοκλέους
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Σημειώνεται ότι ο Οργανισμός που παρέχει τις πληροφορίες είναι η ίδια η επιχείρηση
Χώρα	Βλέπε πιο πάνω
Διεύθυνση	Βλέπε πιο πάνω
Τηλ.:	Βλέπε πιο πάνω
Φαξ:	Βλέπε πιο πάνω
Ηλ. Ταχ.:	Βλέπε πιο πάνω
Αρμόδιος επικοινωνίας	Βλέπε πιο πάνω
ΤΟΜΕΑΣ	Παροχή ελεγκτικών, συμβουλευτικών, φορολογικών και νομικών υπηρεσιών.
ΚΑΘΗΚΟΝ	
<p>Στη σύγχρονη εποχή, η ανάγκη για στήριξη των εργαζομένων από τους εργοδότες ολοένα και αυξάνεται. Οι οργανισμοί πρέπει να βρίσκουν νέους τρόπους στήριξης του ανθρώπινου δυναμικού τους οι οποίοι να ανταποκρίνονται στις ανάγκες, την καθημερινότητα και τη νοοτροπία της εποχής.</p> <p>Είναι σημαντικό η PwC, όπως και όλοι οι οργανισμοί, να στηρίζουν τους ανθρώπους τους σε όλους τους τομείς και να φροντίζουν για την ευημερία τους και την ύπαρξη ισορροπίας στην ζωή τους μεταξύ των επαγγελματικών καθηκόντων και της προσωπικής ζωής. Παράλληλα, να επενδύουν στην ενίσχυση της σωματικής, συναισθηματικής, νοητικής και ψυχικής τους υγείας με στόχο τη συνεχή βελτίωση της καθημερινότητάς τους, τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.</p> <p>Στο πλαίσιο αυτό, στη PwC, παρέχουμε στο προσωπικό μας ποικίλες υπηρεσίες ευεξίας (διατροφολόγο, φυσιοθεραπευτή, ψυχολόγο, κτλ.), υλικό για εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, καθώς επίσης και κατάλληλα διαμορφωμένα δωμάτια ευεξίας (Wellness Rooms).</p> <p>Οι υπηρεσίες ευεξίας μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση της ευημερίας και να ενδυναμώσουν τη ψυχολογία, τη ζωντάνια, την αυτοπεποίθηση και την αποδοτικότητα του ατόμου.</p>	

ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)

Μια επιτυχημένη επαγγελματική καριέρα μπορεί να οδηγήσει τον εργαζόμενο σε εργασιακή εξουθένωση, με αποτέλεσμα τα άτομα αυτά να χαρακτηρίζονται από μια κατάσταση συνεχούς σωματικής, συναισθηματικής και πνευματικής εξάντλησης.

Αποτελέσματα διαφόρων ερευνών αποκαλύπτουν πως η κατάσταση αυτή της εργασιακής εξουθένωσης μπορεί να οδηγήσει σε αρνητικές συνέπειες στον ανθρώπινο οργανισμό και να έχει ως αποτέλεσμα ατυχήματα, σοβαρούς τραυματισμούς, επαγγελματικές ασθένειες και προβλήματα υγείας. Πολλές φορές λόγω του φόρτου εργασίας ο εργαζόμενος “ξεχνά” να φροντίζει την σωματική και πνευματική του υγεία, με αποτέλεσμα να επηρεάζετε η ευεξία του.

ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)

Για να συμβάλει θετικά η εταιρεία μας στη βελτίωση της ευεξίας και των καθημερινών συνηθειών των εργαζομένων της, αποφασίστηκε από τη Διεύθυνση όπως αναπτυχθεί και εφαρμοστεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ευεξίας για το προσωπικό το οποίο συμπεριλαμβάνει τα πιο κάτω:

1. Δωρεάν Υπηρεσίες Ευεξίας:

- **Διατροφολόγος:** όλο το προσωπικό έχει την ευκαιρία να επισκεφθεί τη διατροφολόγο και να λάβει συμβουλές για μια πιο ισορροπημένη διατροφή λαμβάνοντας υπόψη τους κανόνες της σωστής διατροφής και τη φυσική και ιατρική κατάσταση του ατόμου. Είναι σημαντικό να αναφερθεί πως βελτιώνοντας τη διατροφή μας και φροντίζοντας το σώμα μας βελτιώνονται παράλληλα και η φυσική αλλά και η πνευματική μας υγεία. Η διατροφολόγος επισκέπτεται σε εβδομαδιαία βάση τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας. Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας η υπηρεσία συνέχισε διαδικτυακά και ήταν διαθέσιμη και για μέλη της οικογένειας του προσωπικού.
- **Φυσικοθεραπευτής:** παρέχει φυσικοθεραπείες για την άμεση ανακούφιση τυχόν μυϊκών ενοχλήσεων και συμβουλές σχετικά με μυοσκελετικά θέματα υγείας, λαμβάνοντας υπόψη τη φυσική κατάσταση και ιατρικό ιστορικό του ατόμου. Ο φυσικοθεραπευτής επισκέπτεται σε εβδομαδιαία βάση τις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας και όλο το προσωπικό έχει την ευκαιρία να κλείσει ραντεβού για θεραπεία. Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας η υπηρεσία συνέχισε διαδικτυακά και ήταν διαθέσιμη και για μέλη της οικογένειας του προσωπικού.
- **Ψυχολόγος:** όλο το προσωπικό έχει την ευκαιρία να μιλήσει εμπιστευτικά με την ψυχολόγο για τη ψυχική του υγεία, τη διαχείριση στρεσογόνων παραγόντων της ζωής του και για θέματα που αφορούν την προσωπική του ανέλιξη. Η έγκαιρη και σωστή καθοδήγηση συμβάλλει δραματικά στη μείωση του άγχους, των αρνητικών επιπτώσεων στην ψυχική υγεία και της πιο ορθολογικής διαχείρισης της καθημερινότητας. Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της πανδημίας η υπηρεσία ήταν διαθέσιμη και για μέλη της οικογένειας του προσωπικού.
- **Όμιλοι διαφόρων δραστηριοτήτων:** ομάδες ατόμων με κοινά ενδιαφέροντα με βάση αθλητικά, κοινωνικά, γυμναστικά, καλλιτεχνικά, επαγγελματικά ή άλλα είδους ενδιαφέροντα, που συναντώνται σε τακτική βάση. Η εταιρεία στηρίζει τη δημιουργία αυτών των ομίλων και την συμμετοχή του προσωπικού σε αυτές τις δραστηριότητες λόγω των σημαντικών οφελών που συνδέονται με θέματα ευεξίας του προσωπικού όπως:
 - ανακάλυψη νέων ενδιαφερόντων και δημιουργία ευρύτερων προοπτικών
 - ενίσχυση των ευκαιριών κοινωνικοποίησης, αλληλεπίδρασης και διαπροσωπικών δεξιοτήτων
 - βελτίωση της φυσικής κατάστασης και γενικά της υγείας λόγω της ανάπτυξης υγιών συνηθειών σωματικής άσκησης
 - αύξηση της αυτοπεποίθησης και της αυτοεκτίμησης
 - ανάπτυξη της αυτοπειθαρχίας και της συγκέντρωσης
 - ενίσχυση τόσο της προσωπικής ανάπτυξης όσο και της επαγγελματικής ανάπτυξης
 - βελτίωση των δεξιοτήτων ομαδικής εργασίας και επικοινωνίας
 - αύξηση του ποιοτικού χρόνου και χρόνου διασκέδασης με συναδέλφους, φίλους και μέλη της οικογένειας
- **Αναλύσεις αίματος:** Συνεργαζόμενο χημείο επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις της εταιρείας για την διευκόλυνση του προσωπικού να διεξάγει γενικές αναλύσεις αίματος. Με αυτό τον τρόπο προωθείται η επιτήρηση της υγείας του προσωπικού. Επιπρόσθετα, λόγω της πανδημίας διεξήχθησαν αναλύσεις αντισωμάτων covid-19.

2. Εκπαίδευση, Ενημέρωση, Ευαισθητοποίηση και Πρακτική εξάσκηση

- Σεμινάρια ψυχικής υγείας προς τους μετόχους και το διευθυντικό προσωπικό: μέσω των σεμιναρίων διασφαλίζεται η ενημέρωση, εκπαίδευση και δέσμευση για την στήριξη της στρατηγικής της ψυχικής υγείας του προσωπικού με στόχο την πρόληψη και την έγκαιρη αντιμετώπιση θεμάτων ψυχικής υγείας. Το διευθυντικό προσωπικό εκπαιδεύεται ώστε να εντοπίζει έγκαιρα σημάδια και συμπτώματα άγχους, στρες και ψυχικών διαταραχών στις ομάδες τους. Επίσης, τους δίνονται τα εργαλεία να στηρίζουν το προσωπικό που αντιμετωπίζει ψυχικές δυσκολίες καθώς και τις ομάδες τους σε περιόδους έντονης πίεσης.
- Δωρεάν παροχή HEADSPACE APP σε όλο το προσωπικό: εφαρμογή που εκπαιδεύει τον χρήστη σε 4 βασικούς πυλώνες για διαλογισμό και ενσυνειδητότητα, ύπνο, άσκηση και συγκέντρωση (focus) με στόχο τη μείωση του άγχους και για την απόκτηση μιας πιο ήρεμης και ισορροπημένης καθημερινότητας.
- Σεμινάριο για τεχνικές αναπνοής με τον Stuart Sandeman (Breathpod): ο ειδικός εξήγησε στο προσωπικό πώς οι διάφορες τεχνικές αναπνοής επηρεάζουν τον τρόπο που αισθάνεται, σκέφτεται, ενεργεί και λειτουργεί. Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου, ο εκπαιδευτής επεξήγησε και έγινε πρακτική εξάσκηση σε τεχνικές αναπνοής για ενίσχυση της ενέργειας και ηρεμίας σε περιόδους άγχους.
- Δημιουργία ενημερωτικής ιστοσελίδας: Το προσωπικό ενημερώνεται και ευαισθητοποιείται μέσω συγκεκριμένης ιστοσελίδας για θέματα ασφάλειας, υγείας και ευεξίας όπως παροχή συμβουλών ψυχικής υγείας, διατροφής, εργονομίας, ανάπαυσης και ανάκαμψης κ.ο.κ.
- Εκπαίδευση ομάδας ατόμων σε θέματα Χειρωνακτικής Διακίνησης Φορτίων για να ενημερωθεί το προσωπικό και να μειωθούν οι κίνδυνοι που διατρέχουν κατά τη Χειρωνακτική Διακίνηση Φορτίων. Με το τέλος του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες έχουν κατανοήσει πώς να διακινούν με ασφάλεια διάφορα φορτία, είτε αυτό έχει να κάνει με μεταφορά αρχείων σε ένα γραφείο είτε με τον ανεφοδιασμό ραφιών σε μια αποθήκη.

3. Διαμορφωμένες Αίθουσες Ευεξίας

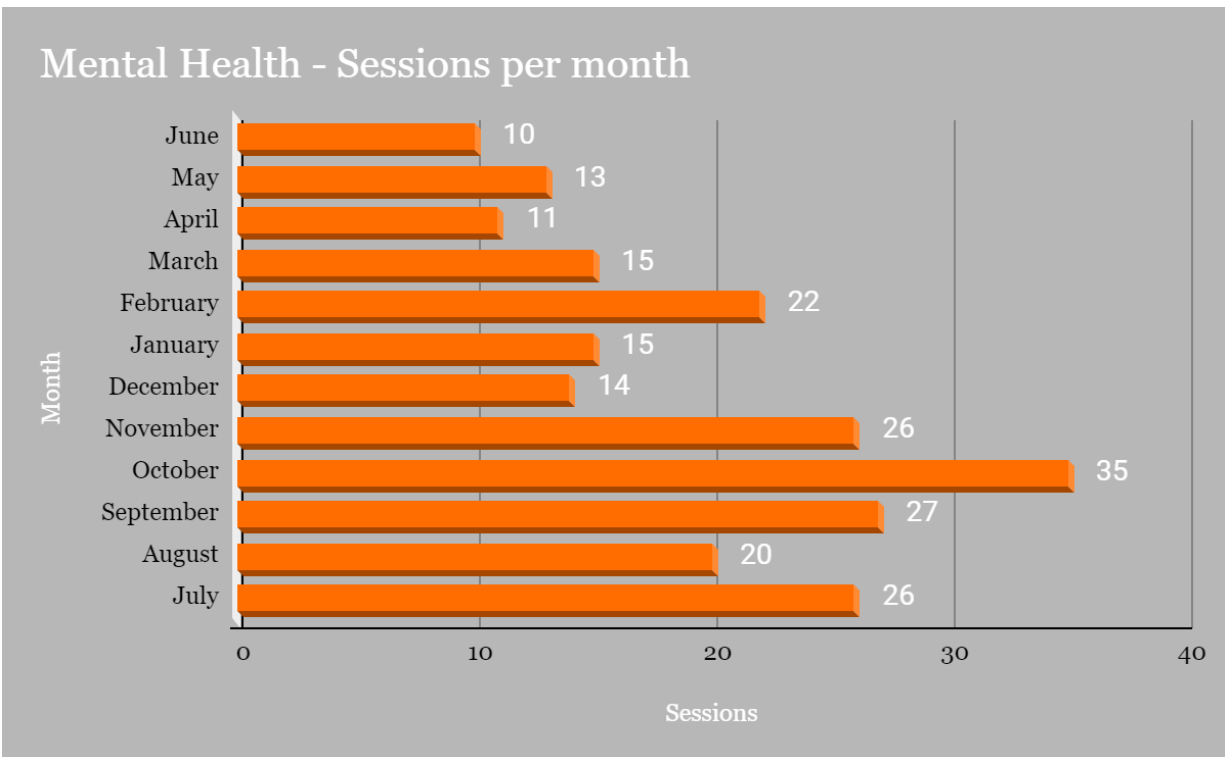
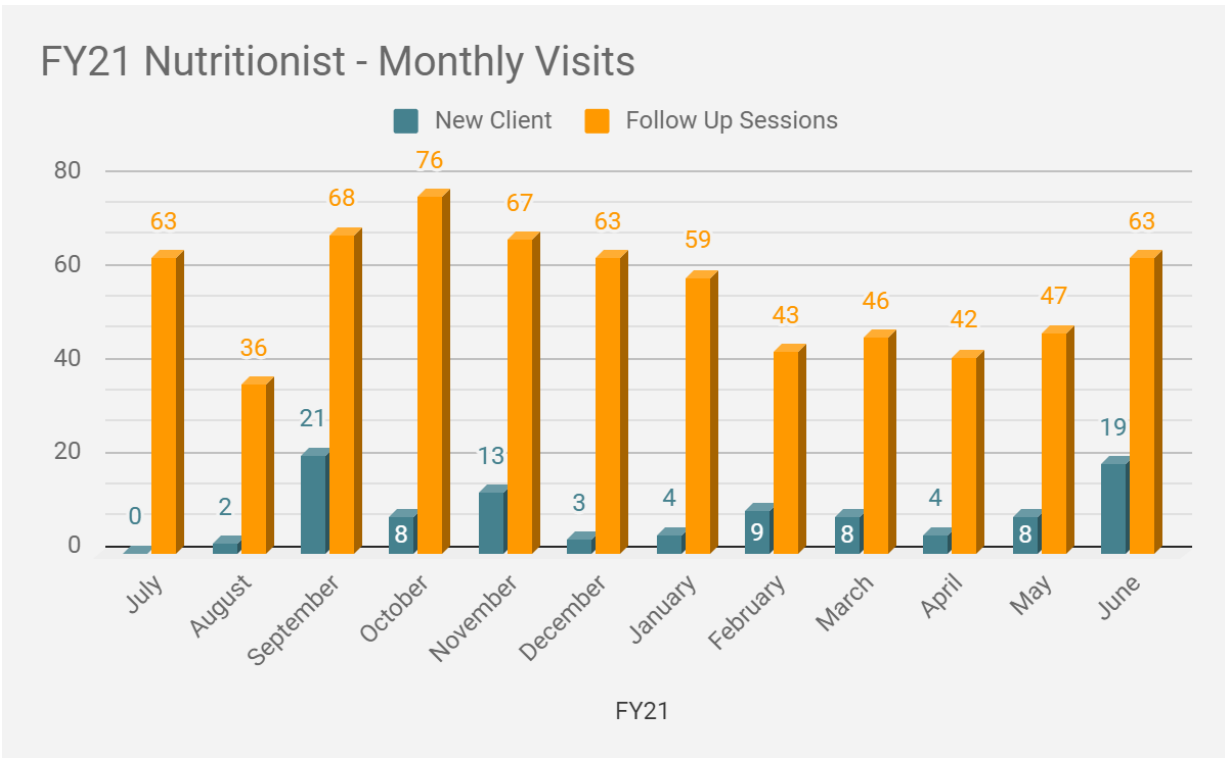
Σε όλα τα κτίρια έχουν διαμορφωθεί κατάλληλα αίθουσες ευεξίας καλής αισθητικής και επίπλωσης δημιουργώντας μια ευχάριστη ατμόσφαιρα. Οι χώροι μπορούν να χρησιμοποιηθούν για γαλουχία από θηλάζουσες μητέρες, καθώς επίσης και από όλο το προσωπικό για να ηρεμήσει, να χαλαρώσει και να «ξεφύγει» για λίγο από τις επαγγελματικές του υποχρεώσεις. Οι αίθουσες όπου διεξάγονται οι υπηρεσίες ευεξίας μας, είναι εξοπλισμένες με βασικές ιατρικές προμήθειες και ιατρικό εξοπλισμό (π.χ θερμόμετρο, οξύμετρο, πιεσόμετρο), ιατρικό κρεβάτι και άνετο καθιστικό.

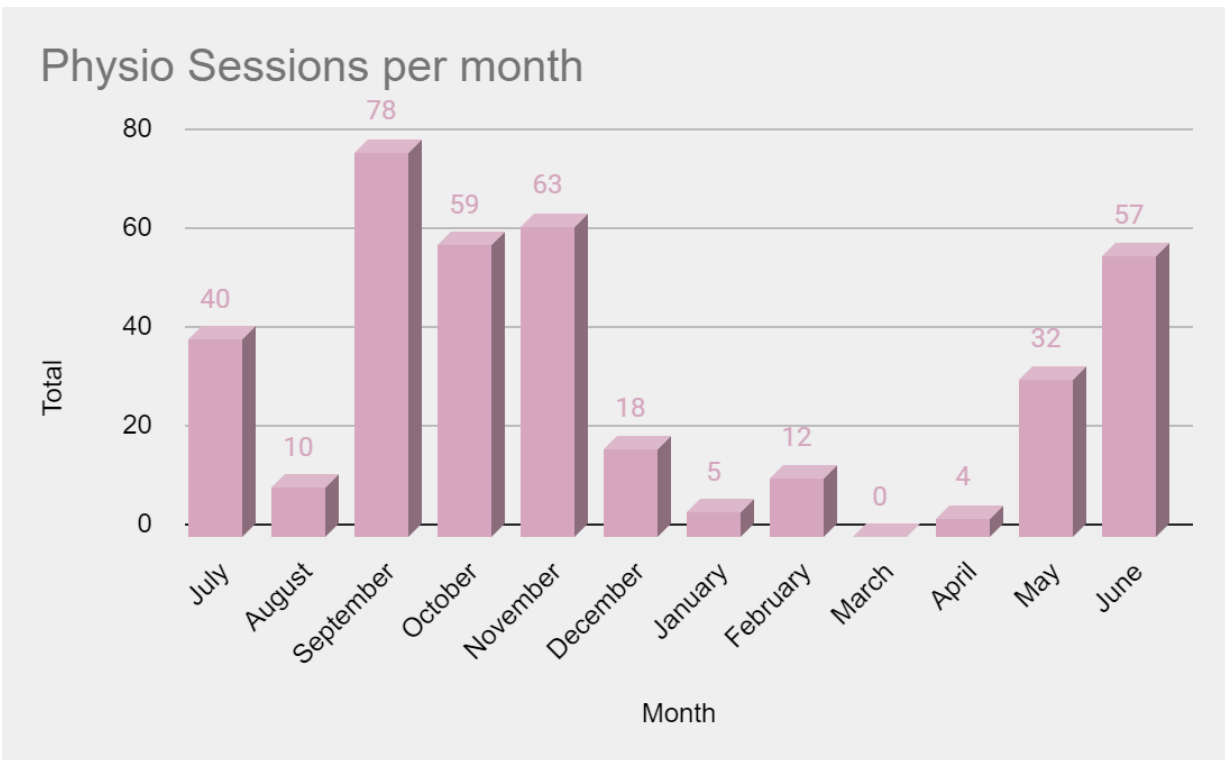
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η παροχή υπηρεσιών ευεξίας είχε πολύ καλά και ενθαρρυντικά αποτελέσματα. Σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι τα δεδομένα που συλλέγονται κατά τις συναντήσεις με τους παρόχους των υπηρεσιών αυτών είναι εμπιστευτικά και δεν δίνονται συγκεκριμένες πληροφορίες για τα προσωπικά δεδομένα στην ομάδα Wellbeing της εταιρείας. Οι πληροφορίες που μεταφέρονται από τους παρόχους στην ομάδα είναι για στατιστικούς σκοπούς και ετοιμασία εκθέσεων για τη διοίκηση. Επίσης στοιχεία για την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών αυτών συλλέγονται κατά διαστήματα μέσω ερωτηματολογίων και εσωτερικών ερευνών. Πιο συγκεκριμένα τα μέχρι στιγμής δεδομένα παρουσιάζουν:

1. Ποσοστό του προσωπικού έχει επωφεληθεί θετικά από την εφαρμογή σωστής διατροφής (απώλεια βάρους, βελτίωση υγείας) και έχει εντάξει στο πρόγραμμα του σωστές διατροφικές συνήθειες.
2. Ποσοστό του οργανισμού έχει βελτιώσει το work life balance και την προσωπική του ανάπτυξη, μέσω των προσωπικών συναντήσεων που διεκπεραίωσε με την ψυχολόγο της εταιρείας. Επίσης, κατάφεραν να αντιμετωπίσουν φοβίες και κρίσεις πανικού και να ενεργούν προληπτικά σε θέματα ψυχική υγείας.
3. Άτομα με μυοσκελετικά προβλήματα επωφελήθηκαν απο φυσικοθεραπείες και ειδικές ασκήσεις που δόθηκαν από τον φυσικοθεραπευτή.
4. Σε εβδομαδιαία βάση όλα τα διαθέσιμα ραντεβού υπηρεσιών ευεξίας εξαντλούνταν και λόγω αυτής της αυξανόμενης ζήτησης έγινε επαναξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προστέθηκαν ώρες για να καλύψουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες του προσωπικού.

Στην συνέχεια παρουσιάζεται η χρήση ανα υπηρεσία ευεξίας κατά το 2021.





Δείγμα αποτελεσμάτων από έρευνες που διεξήχθησαν εντός της χρονιάς 2020/2021 σε όλο το προσωπικό με θέμα την ευεξία. Η κλίμακα που χρησιμοποιήθηκε ήταν από το 1 μέχρι το 5, με το 5 να αντιπροσωπεύει το βέλτιστο:

Wellbeing	Pulse Survey 1	Pulse Survey 2	
The day-to-day stress levels I am currently experiencing at my job are manageable.	4,02	3,97	↓
I have sufficient flexibility to help me balance the current demands of my work and personal life.	3,99	4,04	↑
How would you rate your overall well-being?	3,98	4,04	↑

ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Παράγοντες επιτυχίας θεωρούνται οι ακόλουθοι:

1. Η δωρεάν πρόσβαση στις υπηρεσίες ευεξίας και η παροχή σχετικών πληροφοριών σε ατομικό επίπεδο.
2. Η εύκολη πρόσβαση εντός του χώρου εργασίας καθώς επίσης και η πρόσβαση διαδικτυακά.
3. Η εμπιστευτικότητα που διακατέχει την παροχή των υπηρεσιών αυτών.
4. Η συνεχής παροχή υπηρεσιών χωρίς τη διακοπή τους λόγω της πανδημίας. Όλες οι υπηρεσίες διεξάγονταν διαδικτυακά.
5. Η εύκολη πρόσβαση για αγορά υγιεινών γευμάτων και σνακ από τους χώρους εστίασης της εταιρείας.
6. Νοοτροπία του κόσμου, αποδοχή και χρήση των υπηρεσιών.
7. Αναγνώριση της σημαντικότητας των υπηρεσιών από το προσωπικό.
8. Υποστήριξη από το παγκόσμιο δίκτυο PwC και ανταλλαγή ιδεών σε θέματα ευεξίας.
9. Η ικανοποίηση του προσωπικού από την λήψη των υπηρεσιών, τα αποτελέσματα αλλά και τους παρόχους με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία και η ανατροφοδότηση και σε άλλα άτομα του προσωπικού.

ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Το συνολικό ετήσιο κόστος παροχής υπηρεσιών ευεξίας ανέρχεται στις €110,000.

- Ψυχολόγος: €25,000
- Διατροφολόγος: €22,000
- Φυσιοθεραπευτής: €6,000
- Headspace: €28,000
- Upgrade of wellness rooms: €2,000
- Σεμινάρια ψυχικής υγείας & other activities: €27,000

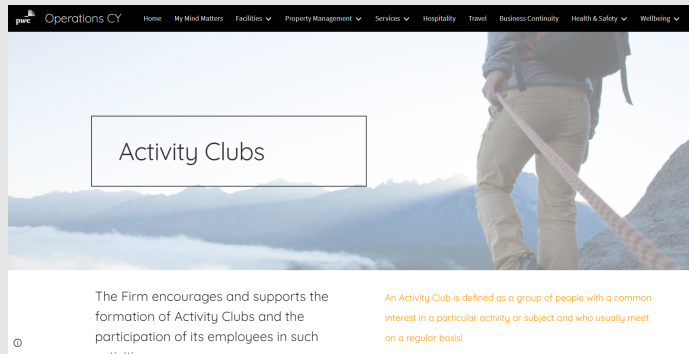
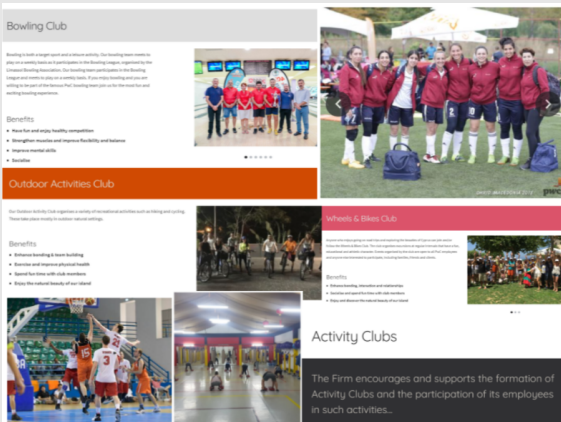
Το όφελος που είχε η εφαρμογή της λύσης θεωρείται τεράστιο, αφού το προσωπικό που επωφελείται από τις υπηρεσίες αυτές βελτιώνει σημαντικά την υγεία, ευημερία και ευεξία του.

ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).

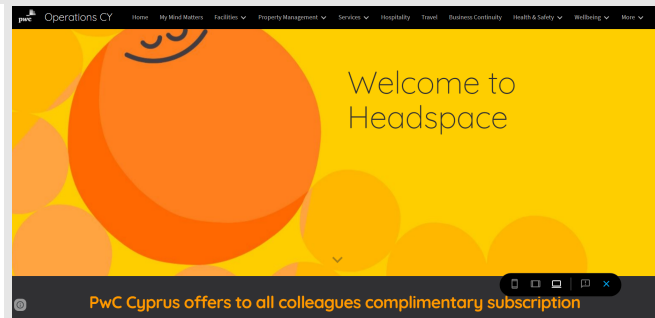
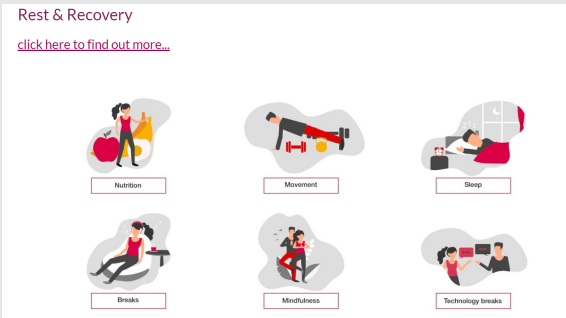
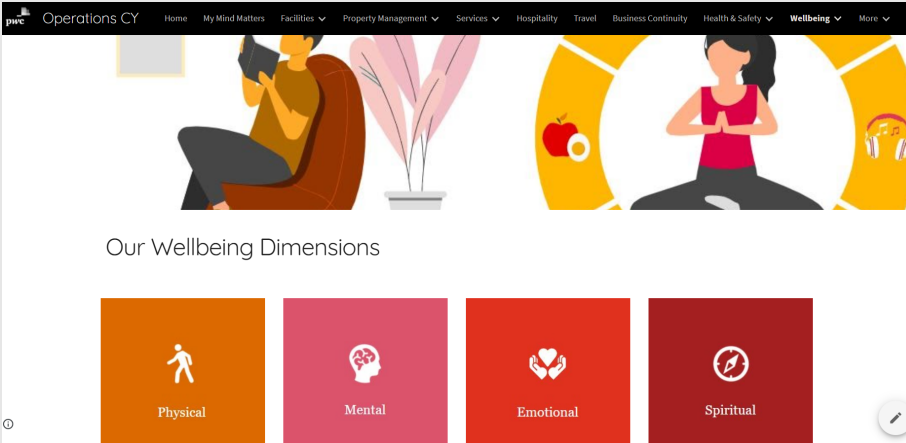
Wellness Rooms



Activity Clubs



Ενημερωτική ιστοσελίδα



ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ

- η επιχείρηση
- ο παροχέας των πληροφοριών
- και οι δύο από κοινού
- άλλο

Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).
- ΤΟΜΕΑΣ: Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- ΚΑΘΗΚΟΝ: Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.*
- ΠΡΟΒΛΗΜΑ: Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.*
- ΛΥΣΗ: Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.*
- ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ: Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ: Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ: Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

* [Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.](#)